



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO
Campus Araraquara

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
São Paulo – IFSP
CAMPUS ARARAQUARA

COMUNICADO N.º 001/2016 - ARQ/CAP

O Coordenador de Manutenção, Almoxarifado e Patrimônio do *Campus Araraquara* – IFSP, no uso de suas atribuições, FAZ SABER:

1. Na continuidade de melhorias dos procedimentos desta coordenadoria e na busca de uma sistemática de planejamento e melhor análise de dados sobre a manutenção e patrimônio do campus, a partir do dia 15 de janeiro de 2016, todos os chamados relacionados a Manutenção e Patrimônio deverão ser abertos pelo sistema GLPI.
2. O sistema está disponibilizado no endereço <http://200.133.218.2:8686/glpi/>
3. O sistema é o mesmo que é utilizado para os chamados da CTI e todos os servidores do campus Araraquara já foram cadastrados, seguindo o padrão de usuário <primeiro nome>.<último nome>, e senha prontuário sem sigla, com hífen <12345-6>. Exemplo: Usuário 'joao.silva', e senha '12345-6'.
4. Ao clicar em “Adicionar um novo chamado”, para alterar o chamado para patrimônio ou manutenção, clicar no item “Coordenadoria de Tecnologia da Informação - CTI (estrutura de árvore)” (Ao lado do item Self-Service) e alterar para “Coordenadoria de Manutenção, Almoxarifado e Patrimônio” e prosseguir normalmente com o cadastro do chamado.
5. A partir da data especificada na publicação deste comunicado, apenas demandas cadastradas no sistema GLPI serão atendidas.
6. O prazo para a solução de determinado chamado será definido de acordo com a complexidade, nível de importância e urgência, estabelecida pela Coordenadoria de Manutenção, Almoxarifado e Patrimônio.

Araraquara, 14 de janeiro de 2015

Wiliam Garcia
Coordenador de Manutenção, Almoxarifado e Patrimônio
IFSP – Campus Araraquara