

COMUNICADO N.º 003/2017 – ARQ/CTI

Assunto: Alteração no Plantão CTI

O Coordenador de Tecnologia da Informação do Câmpus Araraquara – IFSP, no uso de suas atribuições, FAZ SABER:

1. Comunicamos aos servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Câmpus Araraquara que a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), não disponibilizará mais a escala de plantão com os servidores da CTI.
2. Mudamos a sistemática de atendimento fora do horário de trabalho, e para melhor atendê-los, o plantão agora está organizado da seguinte forma:
 - Final de semana ou feriados em que os sistemas considerados essenciais não estiverem operante, favor enviar um e-mail para: cti.arq@ifsp.edu.br, para que o Coordenador de TI tome as devidas providências, podendo convocar demais servidores do setor para ajudar na solução do problema e caso não seja possível solucionar o problema dentro do final de semana ou feriado, dar um feedback ao interessado.
3. Sistemas Essenciais:
 - Portal: <http://arq.ifsp.edu.br/portal/>
 - WebDiário: <https://wd.arq.ifsp.edu.br/webdiario/>
 - Moodle: <http://arq.ifsp.edu.br/moodle/>
 - LimeSurvey (em períodos de inscrições de alunos FICs):
<http://arq.ifsp.edu.br/limesurvey/>

Araraquara, 07 de março de 2017.

Everton Carlos Martins
Coordenador de Tecnologia da Informação