

## **COMUNICADO N.º 023/2016 – ARQ/CTI**

Assunto: Utilização do serviço de telefonia no câmpus Araraquara

O Coordenador de Tecnologia da Informação do Câmpus Araraquara – IFSP, no uso de suas atribuições, FAZ SABER:

1. Comunicamos aos servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Câmpus Araraquara que a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), implantou o Código de Conta no sistema de telefonia.
2. Cada servidor terá um código e uma senha para realizar ligações.
3. Todos os servidores têm o direito de ter seu Código de Conta, para isso, basta abrir um chamado no sistema GLPI, na categoria, Manutenção → Telefonia → Código de Conta, e aguardar o prazo de um dia útil, para que a seja feita a sincronização no sistema e o usuário ser ativado para utilizar o serviço.
4. Com essa nova funcionalidade implantada, a CTI conseguirá emitir relatórios com todas as ligações efetuadas, ramais de saída, tempo de utilização, horário do telefonema e o responsável por utilizar o serviço de telefonia.
5. Será divulgado em breve o Regulamento para uso do serviço de telefonia do câmpus Araraquara, o manual de alteração de senha do Código de Conta e como efetuar ligações externas com o Código de Conta.

Everton Carlos Martins  
Coordenador de Tecnologia da Informação