

COMUNICADO N.º 001/2016 – ARQ/CTI

Assunto: Plantão CTI

O Coordenador de Tecnologia da Informação do Câmpus Araraquara – IFSP, no uso de suas atribuições, FAZ SABER:

1. Comunicamos aos servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Câmpus Araraquara que a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), a partir de fevereiro de 2016, realizará plantões.
2. A CTI por atender todas as áreas do câmpus e encarregada de manter os mais diversos sistemas em funcionamento, surgiu a necessidade de criar uma escala de plantão, no qual servidores do setor (CTI) ficarão responsáveis por manter funcionando serviços essenciais aos sábados, domingos e feriados.
3. São considerados serviços essenciais, sistemas nos quais o não funcionamento ou interrupção importe em manifesto prejuízo para execução de tarefas de imprescindível necessidade para o serviço público.
4. Sistemas definidos pela CTI e DRG considerados essenciais em nosso câmpus são: Webdiário, Moodle, Site Institucional e futuros sistemas que serão implantados.
5. Após contato realizado com o servidor de plantão, o mesmo terá um prazo de 24h para a resolução do problema, caso esse problema seja complexo e exija mais de uma pessoa, o plantonista poderá chamar outro plantonista que está de folga.
6. O plantão entra em vigor a partir de fevereiro de 2016, a escala de plantão será divulgada através de comunicados emitidos pela CTI.

Araraquara, 15 de janeiro de 2016.

Everton Carlos Martins
Coordenador de Tecnologia da Informação